

Roma, 18 marzo 2026

Prot. n. 50839

Ai Presidenti degli Ordini
provinciali dei Farmacisti Italiani

e p.c. Ai Componenti il
Consiglio di amministrazione

e p.c. Ai Componenti
il Collegio Sindacale

LORO SEDI

Oggetto: Circolare informativa sull'App EMAPI

Cari Colleghi,

ritengo utile fornire una sintetica informativa sull'**App EMAPI**, applicazione ufficiale di EMAPI, Fondo sanitario tramite il quale l'ENPAF garantisce agli iscritti e ai titolari di pensione diretta, purché in regola con la contribuzione, la copertura di Assistenza Sanitaria Integrativa (ASI), la Long Term Care (LTC) e la Temporanea Caso Morte (TCM).

L'App Emapi è uno strumento pensato per semplificare l'accesso ai servizi e alle comunicazioni del Fondo sanitario e per favorire una gestione più rapida delle proprie pratiche.

In particolare, l'App EMAPI consente, per quanto attiene la copertura di Assistenza Sanitaria Integrativa, l'apertura e la gestione delle richieste di rimborso tramite la DOL (Denuncia on Line). Permette inoltre di accedere alla documentazione presente nell'area riservata, al dettaglio di tutte le garanzie attive per l'iscritto e alla visualizzazione delle attestazioni di copertura per tutte le convenzioni attive.

Come scaricare e accedere:

- scaricare l'app "EMAPI" dallo store del proprio dispositivo (Android/iOS);
- accesso all'App tramite SPID;
- abilitare, se lo si desidera, le notifiche per ricevere avvisi e aggiornamenti in tempo reale.

Tutela dei dati e sicurezza

Si raccomanda agli iscritti di utilizzare dispositivi personali, mantenere aggiornato il sistema operativo e l'applicazione, e proteggere l'accesso con PIN/biometria. Le informazioni trattate tramite l'app sono soggette alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e alle informative rese disponibili dai canali ufficiali EMAPI.

Assistenza

Per eventuali difficoltà di installazione o accesso, è possibile fare riferimento ai canali di assistenza e alle FAQ pubblicate sui canali istituzionali EMAPI.

Ad ogni buon fine, si indica il link di rimando ad un breve video di presentazione dell'App Emapi: [video App Emapi](#) dal quale si evince chiaramente che tale applicazione contribuisce significativamente a migliorare l'esperienza degli utenti, garantendo servizi sempre più efficienti e facilmente accessibili.

Confidando nella consueta collaborazione degli Ordini nel diffondere presso gli iscritti le presenti informazioni, anche tramite i propri canali istituzionali, l'occasione mi è gradita per inviare i miei più cordiali saluti.

Maurizio Pace